

lavola

sostenibilidad

El equipo humano de **lavola** nos comprometemos a trabajar para asegurar la calidad y la gestión ambiental y energética en todos nuestros procesos, de acuerdo con las normas ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001.

Asimismo, integramos en la política de la empresa en la actividad diaria los criterios de responsabilidad social que están a nuestro alcance y el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Dentro de este marco, todo el equipo humano de **lavola**, liderado por Dirección, asumimos el compromiso de:

Trabajar para comprender las necesidades de los clientes, cumplir con sus objetivos y conseguir su plena satisfacción y fidelización.

Velar por la mejora continuada en el ámbito de la calidad, la gestión ambiental y el desempeño energético.

Implicarnos en la sociedad a través de la acción social y el patrocinio.

Destinar recursos a la innovación, para desarrollar nuevos productos y servicios que den respuesta a las necesidades de los clientes, incluso anticipándonos, teniendo en cuenta los retos y tendencias de la sociedad.

Trabajar para cumplir la legislación vigente, así como los demás compromisos suscritos voluntariamente.

Trabajar en equipo y favorecer las relaciones y la comunicación entre el equipo humano para conseguir que todas las personas de **lavola** se sientan identificadas con el proyecto común.

Disponer de toda la información y recursos necesarios para conseguir los objetivos propuestos y cumplir con esta política.

Gestionar el equipo humano según las competencias profesionales y conseguir un equipo de alto nivel, formado adecuadamente, pluridisciplinar, equilibrado y diverso, que nos sitúe como referentes en nuestro sector.

Reforzar el sentimiento de pertenencia de las personas a la organización y favorecer la aportación de opiniones, ideas y soluciones para mejorar la gestión.

Consolidar la implantación del plan de igualdad de oportunidades con el objetivo de trabajar para la no discriminación y la conciliación de la vida familiar y laboral.

Hacer frente al cambio climático con la reducción u compensación de las emisiones de CO₂.

Potenciar el ahorro energético y optimizar la eficiencia energética en nuestras instalaciones, actividades, productos y servicios, mediante el desarrollo del sistema de gestión energética implantado.

Priorizar el trabajo con empresas proveedoras y subcontratadas que utilicen recursos renovables, que hagan una gestión ambientalmente correcta y energéticamente eficiente de sus instalaciones, que estén certificadas y situadas en el entorno de nuestros centros de trabajo.

Avanzar en la implantación de criterios de compra verde y de adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, así como actuar con buenas prácticas ambientales y de reducción de residuos. Hacer difusión de estos criterios de sostenibilidad a todos los agentes vinculados a la **lavola**.

Mantener una relación abierta de colaboración y participación con las administraciones públicas, la comunidad local y otros grupos interesados en nuestras actividades.

Comunicar esta política a todo nuestro equipo humano, así como a cualquiera que lo solicite.



Pere Pous Serrat
Director general

Manlleu, 9 de febrero de 2012